

Adhérents présents : 72 personnes dont 8 membres du CA

Pouvoirs : 39

Soit 111 adhérents présents ou représentés.

**RAPPORT MORAL PRESENTE PAR LA PRESIDENTE
DANIELLE DOPPLER**

Accueil

Merci d'avoir pris sur votre temps pour participer à cette Assemblée Générale. Je souhaite la bienvenue aux nouveaux adhérents et les remercie d'avoir rejoint Locupali.

Je voudrais vous présenter les membres du CA présents autour de cette table.

Au cours de cet A.G., nous aborderons les thèmes suivants :

- Le rapport moral de la saison septembre 2023 à juin 2024
- Le bilan financier de cette saison
- La saison 2024 – 2025 : le bilan du début de saison, les perspectives, les problèmes rencontrés, les pistes d'amélioration
- Vos questions

Rapport moral de la saison 2023-2024

Ce rapport doit nous permettre de rendre compte des résultats obtenus, des problèmes rencontrés et des solutions que nous souhaitons mettre en œuvre.

La saison paraît satisfaisante à tous si j'en crois les retours oraux ou écrits malgré les annulations de sorties culturelles faute de suffisamment de participants alors même que le programme proposé avait été basé sur le résultat de l'enquête menée en mars 2023 sur « vos envies de sorties ».

Le constat très positif que nous avons pu faire, organisateurs comme participants, c'est une ambiance plus joyeuse et participative, un esprit de groupe et une réelle entraide dans les sorties des participants entre eux mais aussi une aide des participants aux organisateurs.

3 événements ont marqué la saison 2023-2024 :

- **une enquête lancée sur locupali.com en mars 2023 visant à recueillir « vos envies »** pour bâtir nos programmes de la saison 2023-2024 (uniquement sur le thème des sorties culturelles hors spectacles musées et expositions). Vous avez été 105 à répondre à ce sondage. Un panel qui était représentatif, 1/3 des adhérents. Bien sûr nous aurions aimé un peu plus de réponses puisque nous avons annoncé que le résultat serait la base du programme que nous proposerions. Nous avons donc retenu les sorties les plus plébiscitées pour bâtir notre programme 2023/2024

- **des améliorations du site locupali.com** visant à simplifier tant pour les adhérents que pour nous, les adhésions, les inscriptions aux sorties et les règlements par virements bancaires. L'utilisation du site est pour les adhérents comme pour nous une aide, une simplification et une assurance du bon enregistrement des demandes.

Nous constatons que le site est de plus en plus utilisé tant pour les adhésions à Locupali que pour les inscriptions aux sorties. Il y a eu moins de personnes au forum de septembre 2024 en ce qui concerne les renouvellements et moins de d'inscription via SMS ou par Email

- **L'aide que nous avons apporté au Lycée Hôtelier de Guyancourt** pour la tenue des examens de ses élèves en participant à 5 déjeuners-examens. 40 personnes à chaque repas en tant que cobayes.

Bilan de la saison 2023 -2024

➤ **L'équipe des bénévoles de LOCUPALI (membres du CA)**

Les organisateurs

Jean-Claude Beauvent, Sylvia Peyronneau et Danielle Doppler ont préparé les sorties culturelles d'une journée, les escapades de 3j à 4j, le voyage en Autriche de 7j. Danielle Doppler s'est chargée plus particulièrement des sorties spectacles et de quelques sorties culturelles sur Paris.

La gestion comptable

Jean Gosset, a assuré toute cette saison la formation d'Evelyne Lavoine qui lui a succédé officiellement dans cette fonction.

La gestion des outils informatiques

Jean Gosset toute cette saison a maintenu et fait évoluer notre outil de gestion locupali.admin.

Jean-Claude Beauvent a maintenu et fait évoluer notre site public locupali.com.

Les autres membres du CA

Jean Pierre Bosquillon et Joceline Bidard qui nous ont aidé de leurs conseils et de leur expérience dans les choix que nous avons dû faire.

Mais il a manqué encore pendant toute cette saison une personne bénévole chargée du Secrétariat de l'Association (tâche provisoirement assurée par Danielle Doppler).

➤ **Les adhérents**

- **Le nombre d'adhérents est stable depuis l'après covid**

2022/2023 : 295 adhérents

2023/2024 : 304 adhérents

2024/2025 : 295 adhérents au 03/11/2024

Constat : Le nombre total d'adhérents reste stable au fil des saisons malgré un nombre d'adhérents nouveaux d'environ 10% avec autant de non renouvellement que de nouveaux adhérents.

Ce nombre « rassurant » d'adhésions pour la pérennité de notre association est le résultat non seulement « du bouche à oreille » qui repose sur les adhérents, mais aussi d'un accès de plus en plus utilisé, adhérent ou non, à notre site public dans lequel chacun peut retrouver toutes les informations sur notre association.

- **La répartition géographique**

Essonne : 235 adhérents 77% dont 202 sur Limours (131) Forges les Bains - Briis sous Forges - Vaugrigneuse (57)

Yvelines : 64 adhérents 21% principalement sur Bullion – Bonnelles - Rochefort Longvilliers (54)

Constat : Locupali s'est développée historiquement sur Limours. L'extension sur les Yvelines est récente, essentiellement depuis la période Covid et laisse là une possibilité de développement analysée dans le chapitre « les perspectives 2024/2025 ».

➤ **La cotisation d'adhésion à l'Association**

Le montant de la cotisation pour la saison 2023 – 2024 est resté de **12€**.

➤ **Montage et organisation des sorties**

- **Pour les sorties culturelles** nous avons traité essentiellement avec Savac Voyages après nous être assuré pour chaque sortie que leur prix restait concurrentiel.

Quelques sorties journalières ont été traitées en direct avec les Offices de Tourisme et Savac Transport. SAVAC, est le seul transporteur de la région qui peut nous assurer une disponibilité suffisante grâce à sa taille et son parc de véhicules.

Nous avons retenu le plus souvent, la solution « voyageur tout inclus », en l'occurrence Savac Voyages, dont les prix sont concurrentiels comparés à d'autres « bons voyageurs » ; de plus il nous offre la possibilité « du sur mesure » rare sur le marché des voyageurs ou à des prix largement supérieurs.

Nous avons défini dans le détail nos besoins et SAVAC les a mis « en musique », cette solution présente plusieurs avantages :

- le prestataire gère les problèmes **d'assurance** des personnes et des bagages
- elle nous offre une grande souplesse, le programme est celui que nous souhaitons,
- les réservations sont assurées par Savac (avion, hôtels, transport en car...)

Pour les spectacles, les procédures ont été les mêmes que les saisons précédentes : nous avons déposé très tôt des options sur les spectacles que nous avons sélectionnés afin de bénéficier de promotions de lancement et de bons placements (carré or ou 1^{ère} catégorie) et réserver notre car auprès de SAVAC.

Chaque organisateur accompagne les sorties qu'il a organisées.

Pour les voyages à l'étranger, **si le nombre de participants dépassait largement 35 personnes et si nous n'avions pas de guide permanent**, un organisateur supplémentaire est venu en soutien de l'organisateur principal.

Les résultats – Quelques chiffres

- **Le nombre moyen de sorties préparées par mois a été de 3**
- **5 annulations soit 1/6ème des sorties**
- **Le nombre moyen de participants pour les sorties non annulées :**

Sorties de 1j :	36 participants pour 44 inscrits
Escapades :	39 participants pour 46 inscrits
Voyage :	40 participants pour 47 inscrits
Spectacles :	46 participants pour 52 inscrits

Que nous disent ces chiffres et leurs conséquences :

- beaucoup trop d'annulations, source de **démotivation des organisateurs et de déceptions des inscrits** – pourquoi, manque d'intérêt, une offre trop abondante qui entraîne une dispersion des adhérents, le prix des sorties, autres ?
- des inscriptions en nombre suffisant mais des désistements trop souvent pour conflit d'engagement du participant qui surviennent bien souvent après confirmation auprès des prestataires du nombre définitif de participants voire même après que nous ayons réglé les prestations.
- des impacts sur le résultat financier de la sortie et un surcroît de charge pour les organisateurs et la trésorière.

➤ **L'évolution des prix des sorties**

L'inflation « galopante » de l'année 2023 due pour sa plus grande part à la crise de l'énergie et au conflit en Ukraine a eu un impact sur tous les tarifs, qu'ils soient de transport, des guides, des visites, de la restauration.

L'augmentation est moins marquée sur les spectacles, les théâtres avaient besoin de se reconstituer un public qui, durant les années Covid, avait boudé les sorties et qui, après le Covid, a eu beaucoup de mal à retrouver le chemin des salles.

Seules les très grandes salles de spectacles ont augmenté de façon significative et continue leurs tarifs.

Quelles actions avons-nous mené pour tenter de minimiser cette hausse ?

Nous avons négocié « âprement » tous les tarifs et consulté la concurrence sans beaucoup de résultat car elle a pratiqué les mêmes augmentations.

Avec nos transporteurs (SAVAC et LCJ) nous avons négocié les tarifs en leur proposant l'ensemble des sorties de l'année au lieu de procéder au coup par coup, ce qui a permis de modérer les augmentations (donc il y a intérêt à élaborer un planning annuel).

En conclusion, nous restons persuadés que **notre meilleur levier reste le nombre de participants aux sorties pour une plus large répartition de certains coûts** comme les transports ou l'obtention de prix plus bas sur l'ensemble des prestations comme avec les voyagistes qui offrent des prix dégressifs lorsque le nombre de participants augmente (fourchette de nombre de participants).

➤ **Le programme de la saison**

Publié très tôt, au mois d'août 2023, il comportait l'ensemble des sorties culturelles (journées, escapades, voyage) y compris celles en cours d'élaboration. Les spectacles et sorties parisiennes uniquement jusqu'en décembre 2024 complété par la suite au fur et à mesure de la publication par les salles de spectacles de leurs propres programmes.

A noter que pour la deuxième fois nous avons inclus un voyage : l'Autriche.

Cette publication précoce avait pour but de vous permettre de réserver les dates des sorties qui vous intéressaient sur vos agendas. Elle nous permettait aussi de bénéficier auprès de nos prestataires d'une garantie de places suffisantes et de prix les plus bas possibles.

Enfin ce programme s'appuyait sur les résultats de l'enquête sur vos « envies ».

Synthèse du travail des organisateurs pour cette saison 2023/2024

Sorties programmées : 25 (7 journées culturelles – 4 escapades – 1 voyage – 13 spectacles)

Sorties annulées : 4 (2 journées culturelles – 1 escapade – 1 spectacle)

5 repas au Lycée de Guyancourt

Rappel de la saison 2022/2023

Sorties programmées : 29 (13 journées culturelles – 2 escapades – 1 voyage – 13 spectacles)

Sorties annulées : 5 (4 journées culturelles - 1 spectacle)

Repas d'anniversaire des 15 ans Locupali

Commentaires

- Nous avons dû annuler 3 sorties culturelles : vous comprendrez je pense la déception des organisateurs, qui ayant consacré du temps pour monter ces sorties que vous aviez plébiscitées, ont dû les annuler faute de suffisamment de participants malgré les nombreuses relances qu'ils ont faites pour les remplir.
- Le nombre de participants nécessaires pour qu'une sortie ne soit pas déficitaire est différent selon la nature de la sortie :

. pour les sorties d'une journée, c'est le coût du transport (partagé entre tous) qui fixe le nombre minimum de participants afin que le prix de la sortie reste supportable par participant.

. pour les escapades et voyages, les prix négociés avec les voyagistes sont tous bâtis sur le même principe : des tranches croissantes du nombre de participants et bien sûr des tarifs correspondants dégressifs.

Donc 2 solutions fixer d'avance le nombre de participants et donc un tarif définitif ou bien utiliser ce système de tranche en prévoyant une régularisation à la date de fin d'inscription.

Difficile de trancher sachant que les programmes sont publiés très tôt afin d'obtenir des tarifs les plus bas possibles.

- **Comparaison des chiffres de la saison 2023/2024 à ceux de la saison précédente en nombre de sorties proposées**

En 2022/2023 nous avons programmé 29 sorties de toutes natures et nous avons dû en annuler 5 ramenant le nombre de sorties réalisées à 24. Le motif de ces annulations semblait être trop de sorties d'où un éparpillement des inscriptions, c'est pourquoi nous avons ramené le nombre de sorties proposées à 25 ce qui n'a pas réglé le problème d'annulation des sorties (4 pour la saison 2023/2024)

- **Participation aux sorties**

Malgré un nombre total d'adhérents constant et un nombre de sorties proposées en baisse pour la saison 2023/2024 le nombre moyen de participations aux journées culturelles et aux escapades a baissé en particulier pour les sorties culturelles journalières, -7% ; il reste stable pour les spectacles.

- **Désistement ou annulation de participation**

Par contre les annulations de participation malgré la réduction du nombre de sorties au programme sont restées constantes et représentent en moyenne

entre 4 et 8 annulations par sortie. Ces annulations nécessitent que les organisateurs recherchent des remplaçants car bien souvent elles surviennent après que les prestataires ont été réglés.

Les causes de ces annulations sont de deux natures :

- . cas de force majeure (maladie, hospitalisation, décès)
- . pour convenance personnelle

Elles conditionnent le remboursement ou non de l'adhérent qui a annulé.

Pour pallier l'impact financier négatif des annulations, nous avons dû revoir pour la saison 2024/2025 notre règlement intérieur sur deux points :

- . rendre obligatoire le paiement de la sortie partiel ou total dès l'inscription et au plus tard à la clôture des inscriptions
- . revoir et préciser les règles de remboursement en fonction du type de sortie et du motif du désistement.

Pour pallier les difficultés à remplir les sorties journalières nous proposons quelques actions :

- . en déterminer les causes via un questionnaire mis à disposition sur locupali.com
- . étudier la possibilité de diminuer le seuil minimum de maintien des sorties journalières, actuellement de 30 participants en mesurant l'impact sur les tarifs.

Questions des adhérents présents : aucune

Vote à l'unanimité du rapport moral 2023/2024

Transition

Avant l'Assemblée Générale de ce jour, nous avons tenu une réunion du Conseil d'Administration qui avait pour principaux sujets :

- les enseignements à tirer de la saison 2023-2024 et les actions à entreprendre pour améliorer
- la cessation d'activité de Jean Gosset et comment redistribuer les fonctions qu'il assumait jusque-là (comptabilité et informatique)
- accueillir la nouvelle secrétaire de l'Association, Françoise Perrot et définir les tâches qu'elle pourrait assumer dès septembre 2024.

Avant de passer la parole à Jean Gosset pour qu'il nous commente son dernier rapport financier je voudrais rappeler les points suivants de son activité au sein de Locupali :

Volet comptable de sa fonction :

- Jean avait annoncé depuis fin 2022 son désir de mettre fin à ses fonctions et activités au sein de Locupali et ce dans les meilleures conditions possibles pour assurer la pérennité des fonctions qu'il avait en charge
- Evelyne Lavoine, sollicitée, avait accepté de prendre en charge la fonction de

trésorière de l'association, aidée, formée et assistée par Jean qui restait aide trésorier dans nos statuts durant toute cette saison 2023-2024

- A partir de la saison 2024/2025 Evelyne volera de ses propres ailes mais Jean a accepté si nécessaire en cas de problème et à la demande d'Evelyne de répondre à ses questions

Volet informatique de sa fonction : assurer la maintenance et les évolutions indispensables de l'outil de gestion locupali.admin. Nous avons lancé la recherche d'une personne pouvant assurer cette prise en charge en limitant au strict nécessaire, c'est-à-dire la résolution des incidents et évolutions **indispensables**. Pour cela Jean a lancé un appel au bénévolat auprès de nos adhérents et j'ai moi-même lancé une recherche auprès d'amis informaticiens.

En attendant de trouver la personne nécessaire qui sera formée par Jean Gosset et qui œuvrera en étroite collaboration avec Jean-Claude Beauvent. En attendant Jean a accepté de continuer à résoudre les problèmes qui pourraient intervenir au quotidien.

Nous tous, adhérents et membres du CA, sommes conscients et reconnaissants du travail accompli et du temps consacré par Jean à Locupali depuis sa création, nous le remercions tous pour ce qu'il a pendant toutes ces années apporté à notre association.

Jean présente le rapport financier 2023/2024

Comptes de l'année 2023-2024

Recettes	
adhésions	2 906,00
sorties : participations moins annulations	242 231,00
intérêts livret A	16,00
Total	245 153,00
Dépenses	
sorties : tout sauf remboursements annulations	236 443,00
fonctionnement	3 680,00
Total	240 123,00
Bilan	
de l'année	5 029,00
report des années précédentes	5 524,00
Bilan pluriannuel	10 554,00

Comptes des sorties de l'année 2022-2023

Recettes	
sorties : participations moins annulations	242 231,00

Recettes

Total	242 231,00
--------------	-------------------

Dépenses

sorties : tout sauf remboursements annulations	236 443,00
Total	236 443,00

Bilan

de l'année	5 787,00
-------------------	-----------------

Détails des dépenses pour les sorties, hormis les remboursements d'annulations

Dépenses

entrées	32 656,00
guide	0,00
restaurant	459,00
sortie tout compris	198 486,00
transports	4 841,00
Total	236 443,00

Détails des dépenses de fonctionnement

Dépenses

assurance	421,42
divers	2372,03
papeterie	723,57
timbres	163,64
Total	3 680,66

Comptes de l'année.

L'augmentation importante par rapport aux 172 249 € de l'année 2022-2023 vient du fait qu'il y a plus d'escapades sur 2 à 4 jours et de voyages (4 par rapport à 3), avec un total de 17 jours par rapport à 13 et une somme des tarifs de ces sorties passant de 2 571 à 5 208 €.

Le bilan est positif de 5 029 €. La trésorerie se monte donc à 10 554 €, plus que suffisante pour démarrer une autre année.

Comptes des sorties.

Leur bilan est bénéficiaire de 5 788 €.

Nous pouvons féliciter et remercier les adhérents qui vont presque à toutes les sorties.

- Nombre de sorties : à la baisse

- Nombre d'escapades (au moins 2 jours) + nombre total de jours + prix total : à la hausse. En 2024-2025, 5 sont proposées avec un total de 22 jours et un budget probablement un peu supérieur à celui de 2023-2024.
- Nombre moyen de sorties, sorties culturelles et soirées spectacles par adhérent régulier : baisse très nette pour les sorties culturelles.
- Nombre moyen de participants par sortie, sortie culturelle et soirée spectacle : baisse très nette pour les sorties culturelles.
- Budget par adhérent régulier et par participation à une sortie : multiplié par 2, 3 et 5.

	2018-2019	2021-2022	2022-2023	2023-2024
nombre de sorties	24	32	24	21
nombre d'escapades (au moins 2 jours)	0	2	3	4
nombre total de jours	0	5	13	17
prix total	0	1 015	2 571	5 208
< nombre de sorties par adhérent régulier >	4,2	4,0	4,2	3,1
sorties culturelles	2,4	2,0	1,9	1,1
soirées spectacles	1,8	2,0	2,3	2,1
nombre de participants aux sorties	916,0	996,0	1 095,0	843,0
< nombre de participants par sortie >	37,0	30,0	45,0	40,0
sorties culturelles	36	37 (pas sûr)	41	31,7
soirées spectacles	34	25 (pas sûr)	50	46,3
budget	54 237	109 388	169 141	242 231
< budget par adhérent régulier >	258	455	653	1 001
< budget par participation à une sortie >	59	114	201	287

Dépenses de fonctionnement.

Sur un total de 3 681 €, il y en a 421 pour l'assurance, 163 pour les timbres, 724 pour la papeterie et 2 372 pour des dépenses diverses, dont les frais bancaires, l'hébergement de notre site chez OVH, des fleurs pour les obsèques d'Annick Boudard (c'est une bonne occasion de la remercier pour tout ce qu'elle a fait pour notre association) et Jean-Claude Thomas, un adhérent fidèle pendant 10 ans, etc., mais aussi, à hauteur de 1 491 €, la galette à le 11 janvier 2024.

Pour terminer :

Je tiens à remercier vivement Évelyne Lavoine qui a dû travailler ferme pour remplir sa tâche de trésorière.

Questions des adhérents présents : aucune

Vote à l'unanimité du rapport financier 2023/2024

PROSPECTIVES DE LA SAISON 2024-2025

La Présidente reprend la parole

5 faits marquent cette saison :

- L'accueil d'une nouvelle activité « Speakers'Corner animée par Estelle Pizel et gérée sur Locupali.admin par Evelyne Lavoine.

Il s'agit d'un atelier de conversation anglaise destiné aux personnes maîtrisant bien cette langue.

Il est possible, si la demande est suffisante de compléter par une activité formation à l'Anglais

- Une nouvelle secrétaire a rejoint l'équipe d'animation de l'association : Françoise Perrot dont les principales fonctions sont la gestion des adhésions (enregistrement et paiements) et toutes les tâches de secrétariat habituelles.

- La cessation d'activité de Jean Gosset comme expliqué précédemment et de Josseline Bidard qui ont souhaité se consacrer à d'autres activités tout en restant adhérents à Locupali.

- Demande de subvention auprès de la Mairie de Limours avec l'espoir peut être un peu fou qu'elle aboutisse ; c'est Jean Pierre Bosquillon qui a monté et déposé le dossier.

- La mise à jour des statuts et du règlement intérieur que nous soumettrons à votre approbation

La situation à ce jour

➤ **Le nombre d'adhérents**

A ce jour début novembre 2024 nous sommes **296** dont **70 n'étaient pas inscrits la saison précédente mais qui pouvait être inscrits dans les saisons antérieures à 2023-2024. Les vrais nouveaux inscrits sont plutôt de l'ordre de 40 personnes.**

Environ 90 inscrits pour la saison précédente ne se sont pas réinscrits à ce jour.

Nous nous proposons de les contacter pour en analyser les motifs.

➤ **La répartition géographique des adhérents cette saison**

Essonne : 76% et Yvelines 24%

Constat : Elle reste la même que la saison précédente

Nous mettons en place des actions de recherche de nouveaux adhérents, en effet plus nous aurons d'adhérents plus nous aurons de chances de remplir nos sorties :

- . par une distribution d'un nouveau flyer
sur les marchés importants (Limours – Saint Rémy les Chevreuse- Saint Arnoult dans un premier temps
chez les commerçants et dans les boites aux lettres des habitants des communes où nous sommes peu présents
- . par une communication
le plus régulièrement possible dans les bulletins et journaux locaux et municipaux voire même dans la presse (ex le parisien à renouveler)
- . mais aussi grâce à vous : merci de continuer de parler de Locupali autour de vous

Les actions que nous lançons pour augmenter le nombre d'adhérents ont pour objectif de remplacer les adhérents qui nous ont quittés – d'assurer la pérennité de l'association – augmenter le nombre de sorties proposées – réduire le nombre d'annulation.

Dans toutes ces actions, votre aide, bien sûr, sera la bienvenue.

Nous comptons également sur le site locupail.com régulièrement enrichi par Jean Claude Beauvent pour lequel nous allons faire de la publicité dans les magazines des mairies où nous sommes présents. Pour mesurer l'impact de ces actions, nous avons mis en place lors de l'adhésion le recueil d'une information : « comment le nouvel adhérent nous a-t-il connu ».

Enfin, nous avons constaté que nous commençons à avoir quelques adhérents non retraités, amis ou famille des adhérents retraités.

➤ **La cotisation à l'Association**

Le montant de la cotisation pour la saison 2024/2025 reste fixé à 12€

➤ **Le programme de cette saison**

Le programme de cette nouvelle saison est publié depuis août 2024. Les sorties à cette date étaient soit totalement finalisées soit en cours d'élaboration mais les dates étaient toutes arrêtées afin que vous puissiez les réserver dans vos agendas. Le nombre de sorties prévues est conforme à ce qui avait été annoncé lors de l'AG de la saison précédente, soit en moyenne 3 sorties de toute nature par mois de septembre à juin inclus.

Les sorties que nous vous proposons sont toujours

- **des sorties culturelles de 1j** : journées découvertes d'un coin de France (histoire, art, richesses, terroir).

A noter que cette année, compte tenu de vos remarques, sur les sorties de la saison précédente, trop loin donc des journées trop longues, et de l'augmentation importante malgré nos négociations des tarifs Savac, nous avons réduit les distances mais avec moins de choix sur les destinations (compte tenu du passé de Locupali)

- **des escapades** de 2, 3 ou 4j : découverte d'une région voire même d'un pays voisin
- cette saison : une croisière sur le Rhin – escapade chez les Chtis - le Mont Saint Michel, Saint Malo, Dinan – le Familistère Godin

- **Un voyage** de 8j en Italie : de Milan à Venise, les Lacs Italiens et les Dolomites

- Une **journée surprise**.

- **des spectacles** et journées parisiennes : théâtres – spectacles musicaux, ballet, humour (one man show) – visite du Sénat ...

Pour les sorties spectacles nous déposons très tôt (dès la parution des programmes des salles de spectacles) des options qui nous permettent de bénéficier d'un prix de lancement et de vous proposer ainsi des places en carré or ou 1^{ère} catégorie.

Pour les sorties de plus d'une journée : nous les organisons avec SAVAC Voyages (après avoir vérifié que leurs prix sont concurrentiels). Cette solution, que nous avons testée depuis deux saisons maintenant, présente plusieurs avantages :

- Souplesse : le programme est celui que nous souhaitons qu'il soit
- Assurances : c'est le prestataire qui gère les problèmes d'assurance des personnes, des bagages et des problèmes d'annulation ou de report
- Réservations facilitées (avion – hôtels – transports en car - etc...)

Le choix des destinations des sorties

Le programme, publié dès **août 2024**, a été fait en concertation des trois organisateurs. En effet l'expérience de la saison précédente, un programme basé sur une enquête préalable sur vos envies, n'a pas été totalement probante en termes de remplissage. En effet **les sorties annulées n'ont pas recueilli les inscriptions que nous pouvions attendre de vos réponses** (pour mémoire : Le Quartier du Marais 15 participants, 2^{ème} au classement - La fête des lumières à Lyon 3^{ème} au classement 9 participants - Chambray et le Chocolatrium 8 participants - L'île de la Cité 3^{ème} au classement 24 participants).

La gestion des adhésions et des inscriptions aux sorties – rappel des principes de gestion

Adhésion à LOCUPALI

Les adhésions en ligne sur locupali.com sont la majorité y compris pour les tous nouveaux adhérents. Le paiement lui-même bien que possible par virement bancaire lors de l'inscription en ligne est moins utilisé. Le paiement par chèque reste encore majoritaire. A noter que l'opération complète, adhésion et paiement en ligne, vous évitera de vous déplacer et allègera la gestion des paiements. Bien sûr la procédure bulletin papier + chèque est toujours utilisable.

Inscription aux sorties et paiement

N'oubliez pas : notre slogan

L'inscription ne doit pas être qu'une « envie », mais elle doit être aussi un engagement à participer sauf cas de force majeure.

Les demandes d'inscription qui sont faites avant publication des programmes pour des sorties qui sont en cours d'analyse sont en fait des options ; elles

doivent vous permettre de réserver des dates sur vos agendas ; elles doivent être confirmées par le paiement lorsque les programmes définitifs paraissent.

L'utilisation de la procédure fiche d'inscription dématérialisée + virement bancaire de règlement est de plus en plus utilisée et allège la gestion pour les organisateurs des sorties.

Nous traitons vos demandes d'inscription par locupali.com ou par mail au jour le jour dans l'ordre des arrivées. L'inscription ne sera effective qu'avec votre règlement et par la suite vous apparaîtrez dans la liste des participants à la sortie sur locupali.com.

Particularités de la réservation des spectacles : ces sorties nécessitent que nous déposions, auprès des salles de spectacles, des options de réservation parfois très tôt. Chaque salle donne une date limite de confirmation des réservations qui doit être impérativement respectée, date à laquelle le nombre de places est en principe définitif, nous devons ainsi les régler rapidement pour les conserver. Cette date limite de confirmation devient votre propre date limite d'inscription et de paiement.

Si vous deviez annuler votre participation et si nous devons vous rembourser, en fonction du motif indiqué, nous le ferons par chèque selon les règles définies dans notre règlement intérieur.

Enfin, comme vous le savez, pour le virement bancaire le débit de votre compte est immédiat sauf **si vous indiquez une date différée**. Bien entendu la procédure classique actuelle par chèque reste en vigueur et la remise en banque des chèques se fera lorsque nous réglons les prestataires.

Lorsqu'un paiement fractionné est proposé pour une sortie (uniquement pour les escapades et le voyage) et que vous choisissiez ce mode de paiement échelonné nous vous demandons **d'en respecter les modalités** afin d'éviter de compliquer le travail des organisateurs.

➤ **Les résultats actuels (au 01/11/2024) – Constats et propositions d'amélioration**

Sorties programmées : 18 (8 journées culturelles – 3 escapades 1 voyage – 6 spectacles)

Sorties déjà annulées : 2 journées culturelles

Sorties en cours de programmation : 11 (4journées culturelles – 2 escapades – 5 spectacles)

Constats l'analyse des chiffres détaillés montre

. Une difficulté à remplir les sorties culturelles journalières qui font que deux mois avant l'ouverture de la saison et 4 mois après la publication du programme, nous avons dû : annuler faute de participants, 2 sorties journalières en octobre et novembre et maintenir malgré un nombre insuffisant de participants une sortie en septembre générant ainsi un déficit financier. Enfin pour celles programmées ultérieurement le

nombre de participants à ce jour est très bas.

Pour remplir les sorties les organisateurs sont contraints d'effectuer de nombreuses relances, ce qui représente une gestion lourde et démotivante.

. Une bonne soixantaine d'adhérents, pratiquement toujours les mêmes s'inscrivent aux sorties culturelles

. Un succès des escapades et du voyage qui se fait peut-être au détriment des journées.

. Un bon remplissage des spectacles et sorties parisiennes qui pourrait peut-être s'expliquer par un transfert des inscriptions des sorties culturelles vers les spectacles (moins fatigante – pas de marche)

. la concurrence de plus en plus forte d'autres structures (CCAS – autres associations)

Les tarifs des sorties

L'analyse des tarifs de cette nouvelle saison ne montre pas d'augmentation importante, voire même des diminutions, comparés à ceux de la saison précédente malgré une augmentation du coût des transports

Coût moyen des sorties	2022 / 2023	2023/2024
Journées	112	108
Escapades	523- 1495-890 3j-4j étranger3j étranger	1195 -1330- 650 4j-5jétranger-3j
Voyage	2300 7j 6n	2575 8j 7n
Spectacles	74	70

Bonne et mauvaise nouvelles :

. la Savac se restructure fusion de Jouquin et Savac d'une part supprimant la concurrence entre ces deux sociétés qui nous permettaient d'obtenir des réductions tarifaires intéressantes jusque fin 2024

. au sein de Savac une même direction commerciale pour Savac Transports et Savac Voyages avec qui nous avons pu jusque-là négocier. Rendez-Vous est pris

Quelles actions avons-nous menées ou allons-nous mener pour tenter de minimiser cette hausse et maintenir des tarifs les plus attractifs possibles ?

Nous continuons d'appliquer les mesures mises en œuvre la saison précédente pour faire baisser les coûts :

- Négociations annuelles des tarifs avec nos transporteurs
- Pour les spectacles : choix de programmer le plus souvent possible en matinée ou les jours où les tarifs sont les moins chers et surtout des prises d'options quand les tarifs sont les plus bas (au lancement du spectacle ou en fin de programmation) – mais ça n'est pas toujours

possible

- Réduire les distances mais peu de possibilités (Locupali depuis 15 ans a beaucoup fait) ou peu attractif car vous nous dites « que vous connaissez »
- Contrat de fidélité signé avec la SAVAC qui nous donne droit à quelques remises (comme une carte de fidélité)

Notre meilleur levier reste, bien sûr le **nombre de participants aux sorties** pour une plus large répartition des coûts, en particulier les coûts fixes et globaux comme guide, transport... **C'est pourquoi la recherche de nouveaux adhérents reste une de nos priorités et nous comptons sur vous pour le « bouche à oreille » sachant également qu'un plus grand nombre d'adhérents nous permettra de vous offrir un plus grand choix de sorties.**

Quelles sont les causes des problèmes d'annulation des sorties, des désistements et de non remplissage des sorties ?

Nous avons du mal à identifier les causes des problèmes, compte tenu du peu de retour dont nous disposons :

Un choix trop abondant, les tarifs, inscriptions aux escapades et spectacles au détriment des sorties journalières, une programmation annuelle trop précoce en particulier pour les sorties 2025, le vieillissement des adhérents qui rend plus difficile la participation à des sorties nécessitant de marcher, le contenu lui-même des sorties culturelles journalières, nos propres règles de gestion des inscriptions aux sorties et des désistements peut être trop laxistes ?

Quelles actions nous proposons de mettre en œuvre cette année

sans remettre en cause le programme publié

- . **Analyser** avec vous les causes véritables des problèmes ; questionnaire papier ou via locupali.com
- . **Augmenter le nombre d'adhérents** pour augmenter le nombre potentiel d'inscriptions
- . **Voir s'il est possible de réduire le nombre minimum de participants**, de 30 actuellement à 25 sans impact trop important sur les tarifs, en particulier coût du transport en car par participant.
- . **Réduire le nombre de sorties proposées** : le choix est difficile entre un éventail intéressant de sorties et le remplissage des sorties – cette solution adoptée pour la saison 2023/2024 n'a pas forcément fait ses preuves.
- . **Réduire le nombre de désistement-annulation de participation hormis les cas de force majeur**
 - S'assurer que les participants aux sorties ont bien réglé leur participation (en totalité pour les sorties journalières et spectacles – 1^{er} acompte au minimum pour les escapades et voyage) et au plus tard lorsque nous-mêmes auront à régler les prestataires rendant ainsi plus certaines leur

participation définitive

- Appliquer plus strictement les règles de remboursement en cas de désistement – nous avons rédigé ces règles dans notre règlement intérieur que nous vous soumettrons en fin de réunion.
- Inciter les adhérents à s'inscrire en instaurant chaque début de trimestre un rappel général et attractif des offres du trimestre à venir (message à tous les adhérents) en les incitant à se connecter sur locupali.com

➤ **Renfort de l'équipe Locupali**

Après les retraits de Jean Gosset et Josseline Bidard nous sommes 5 au CA. Nous avons donc besoin de renforcer notre équipe dans les domaines suivants :

Les organisateurs

Actuellement nous sommes trois pour toutes les sorties prévues au programme.

Par contre si nous maintenons le rythme actuel, (29 sorties au total), **un organisateur bénévole supplémentaire, plus particulièrement intéressé par les spectacles, serait le bienvenu.** Cette activité est à la fois très intéressante par son côté contact et très gratifiante par le plaisir que prennent les participants aux sorties.

Le secrétariat le poste est à nouveau pourvu – Françoise Perrot

Maintien de notre outil de gestion administrative et comptable locupali.admin

Nous recherchons un administrateur de formation informatique qui sera formé par Jean Gosset et qui assurera l'administration de cette application en limitant les interventions aux seules résolutions des problèmes et en évitant les évolutions non strictement indispensables.

Pour conclure :

Les constats positifs :

Amélioration de l'ambiance dans toutes les sorties – entraide – esprit de groupe

Utilisation croissante de locupali.com

Les points principaux à améliorer

- **L'inscription à une sortie est un engagement** – les dates sont publiées suffisamment à l'avance pour que vous puissiez tenir un planning et ne pas annuler pour des motifs autres que des événements liés à votre santé ou à celle de vos proches.

Les annulations peuvent avoir pour conséquences,

- l'annulation de la sortie car le seuil nécessaire pour la maintenir n'est plus atteint : le groupe est lésé et l'organisateur, je le rappelle bénévole, est démotivé, une longue préparation pour rien (temps donné inutile)
- une augmentation du tarif lorsque celui-ci est établi par tranche de nombre de participants.

- **Les paiements : ils doivent être concomitants à l'adhésion ou à l'inscription à la sortie** selon les modalités définies dans le descriptif de la sortie avec une date limite qui est la date de fin d'inscription, à cette date nous allons nous même régler les prestataires.

Information sur la modification des statuts et du règlement intérieur

Une lecture a été faite en séance afin d'explicitier les modifications :

- les statuts peu de chose
- le règlement intérieur : les conditions d'annulation et de remboursement

Ces documents modifiés sont joints en annexe de ce compte rendu

Pas de questions des adhérents présents

Vote à l'unanimité du rapport moral 2024/2025

Élection du conseil d'administration

Membres du CA sortant définitivement : Josseline Bidard et Jean Gosset

Membres du CA entrant : Françoise Perrot

Membres du CA sortant et se représentant : Jean Claude Beauvent et Danielle Doppler

Membres du CA restant (moins de 3 ans) : Evelyne Lavoine, Sylvia Peyronneau et Jean Pierre Bosquillon

Vote à l'unanimité de l'élection du Conseil d'Administration

La Présidente
Danielle Doppler